

Conditions Générales d'Utilisation du compte V'lille

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du service en ligne « Mon compte V'Lille » (ci-après dénommé « Compte V'Lille ») régissent les relations contractuelles entre les Abonnés au Compte V'Lille et TRANSPOLE (N° SIRET : 552 0480 2700064 RCS TOURCOING, 908 avenue de la République, 59701 MARCQ-EN-BAROEUL cedex).

Toute inscription au Compte V'Lille suppose la consultation et l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de la validation du formulaire d'inscription.

Le Compte V'Lille proposé par TRANSPOLE, accessible à l'adresse www.vlille.fr, est conçu spécifiquement pour les Abonnés VLS 1 an (Vélo Libre Service) et VLD (Vélo Location Longue Durée).

A partir de son compte V'Lille, l'Abonné VLS 1 an pourra :

- Modifier ses coordonnées
- Consulter l'historique de ses opérations (dates (J/M/A) des types d'opération, type d'opération : création du compte, affectation carte, attente d'activation du compte, activation du compte, crédit, débit ; montant crédit/débit)
- Changer ses coordonnées de carte bleue, pour le cas où l'abonné a utilisé sa carte bleue comme référence pour son dépôt de garantie
- Modifier son code secret
- Recharger son compte prépayé « crédit temps »
- Ajouter des personnes sur son compte V'Lille
- Clôturer son abonnement
- Se réabonner
- S'abonner au VLD

A partir de son compte V'Lille, l'Abonné VLD pourra :

- Modifier ses coordonnées
- Consulter les éléments de son contrat de location (date et lieu de retour du vélo...)
- Modifier le lieu de retour du vélo prévu dans son contrat initial
- Ajouter des options à son contrat existant (louer un siège bébé ou une sacoche)
- Se réabonner (extension de la durée de son abonnement initial)
- Changer ses coordonnées de carte bleue, pour le cas où l'abonné a utilisé sa carte bleue comme référence pour son dépôt de garantie
- S'abonner au VLS 1 an

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et toutes modifications de ces dernières seront considérées comme approuvées par l'Abonné s'il utilise son Compte V'Lille ou s'il ne les conteste pas par écrit dans les 30 jours après leur notification.

Un Abonné qui n'accepte pas les modifications apportées au Compte V'Lille peut résilier son inscription conformément aux dispositions des articles 5 et 6.

1. Engagements des Abonnés

Le Compte V'Lille est ouvert aux seuls Abonnés VLS 1 an et VLD.

1.1. Au moment de l'inscription

Une seule inscription au Compte V'Lille par personne physique est autorisée. Les inscriptions multiples seront annulées (*exemple : plusieurs e-mails ou comptes correspondants à la même personne physique*). □ L'inscription des personnes mineures est subordonnée à l'autorisation de leurs parents ou représentants légaux.

TRANSPOLE exige de tous les Abonnés à un Compte V'Lille de fournir leur vrai nom, prénom, date de naissance, adresse postale, email et numéro de téléphone.

Les Abonnés s'engagent donc à compléter de bonne foi le formulaire d'inscription au Compte V'Lille et à transmettre à TRANSPOLE des informations exactes, à défaut l'inscription sera invalidée.

Un e-mail de confirmation vous sera alors envoyé pour activer votre compte d'accès au Site par l'intermédiaire d'un lien hypertexte (« validez votre inscription »).

Toute inscription incomplète, erronée ou frauduleuse sera considérée comme nulle.

1.2. Accès au Compte V'Lille

Pour renforcer la protection de vos données personnelles, chaque session au Compte V'Lille expire automatiquement à défaut d'utilisation après 20 minutes.

Les Abonnées ont également la possibilité de fermer la session de leur Compte V'Lille à partir du bouton ou du lien « déconnexion ».

Certains navigateurs internet proposent par défaut une option d'enregistrement de votre identifiant et mot de passe. Cette option a pour fonction de simplifier votre accès au Compte V'Lille en supprimant la phase de saisie de votre identifiant et mot de passe.

Nous vous recommandons toutefois de ne pas avoir recours à cette option si vous accédez au Compte V'Lille à partir d'un poste en accès public. Dans un tel cas, à défaut de modifier cette option ou de vider systématiquement la mémoire « cache » de ce poste public, votre Compte V'Lille sera en accès libre via ce poste.

Sécurité de votre mot de passe

TRANSPOLE vous recommande d'utiliser un mot de passe à 8 caractères minimum et comprenant des majuscules, minuscules, chiffres, ainsi que des caractères spéciaux.

Identifiant et mot de passe

Votre identifiant et mot de passe vous permettent d'accéder au Compte V'Lille.

Votre mot de passe est personnel et confidentiel. A ce titre, les Abonnés à un Compte V'Lille s'engagent à ne pas le divulguer et sont seuls responsables de son utilisation.

Toute connexion à un Compte V'Lille via l'utilisation conjuguée de son identifiant et mot de passe sera réputée effectuée par son titulaire.

En cas de perte de votre identifiant et/ou mot de passe, ou de données de votre Compte V'Lille, pour quelque raison que ce soit, la responsabilité de TRANSPOLE ne pourra être engagée.

Il conviendra d'en aviser TRANSPOLE dans les plus brefs délais à l'adresse contact@transpole.fr, afin que le compte créé soit supprimé et remplacé ou que votre identifiant ou mot de passe soit remplacé (voir procédure ci-après).

Aucun collaborateur de TRANSPOLE n'est habilité à vous demander la communication de votre mot de passe par courrier électronique ou par téléphone, quel qu'en soit le motif. Si vous recevez un courrier électronique ou un appel téléphonique vous invitant à communiquer votre identifiant et mot de passe, n'y donnez pas suite. Il conviendra d'en aviser TRANSPOLE dans les plus brefs délais afin que le compte soit audité (e-mail phishing : contact@transpole.fr).

En cas d'oubli de votre mot de passe: vous devez indiquer votre adresse e-mail dans le formulaire « mot de passe oublié » du Site. Un e-mail automatique vous adressera avec votre mot de passe à votre adresse électronique.

L'utilisation frauduleuse des identifiants et mots de passe pour accéder à un Compte V'Lille peut causer un préjudice et entraîner des poursuites. Selon l'article 323-1 du Code Pénal : « Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données est puni de deux ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende ».

2. Responsabilité des Abonnés

Les Abonnés utilisent les informations du Compte V'Lille sous leur seule et entière responsabilité.

Tout Abonné doit respecter les droits de propriété intellectuelle. De plus, il est rappelé que toute intrusion illicite dans une base de données fera l'objet de poursuites pénales.

3. Engagements de TRANSPOLE

3.1. Informatique et Libertés

Les informations recueillies par TRANSPOLE font l'objet d'un traitement automatisé dont la finalité est la gestion de votre Compte V'Lille. Les destinataires des informations vous concernant sont les services habilités de TRANSPOLE pour la gestion de votre Compte V'lille, et le cas échéant l'envoi des lettres d'information de TRANSPOLE en fonction de votre choix. □

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données collectées vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits à partir de votre Compte V'lille ou par mail à l'adresse suivante : contact@transpole.fr.

3.2 Cookies

Des cookies sont utilisés par TRANSPOLE pour vous identifier lors de votre connexion au Compte V'Lille afin d'afficher vos choix.

Afin de mieux vous servir, le Site mesure également le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs/Abonnés sur le Site, et leur fréquence de retour, en utilisant des « cookies ».

Lors de votre visite sur le Site, un « cookie » peut donc être installé dans votre ordinateur.

Un « cookie » ne nous permet pas de vous identifier ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des « cookies » en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et 7.0 : 1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). 2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality") 3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquez sur le bouton "avancé" pour personnaliser votre gestion des cookies.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 : 1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). 2. Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security") 3. Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel") 4. Repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient

Pour effacer les cookies dans Mozilla Firefox : Cliquez successivement sur Outils > Options > Vie privée. Supprimez les cookies. Pour Firefox version 2.0, cliquez sur Nettoyer maintenant dans la section Vie privée.

Pour Firefox version 1.5 ou antérieure, cliquez sur Cookies > Effacer. Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue.

Supprimer les cookies dans Safari : 1. Dans la barre de menus, sélectionnez Safari, puis Préférences.2. Cliquez sur l'icône Sécurité (verrou).3. Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.4. Cliquez sur le bouton Tout effacer.

Pour Opéra 6.0 et au-delà : 1. choisissez le menu "Fichier">"Préférences"

Toutefois, pour des raisons techniques, le fait de désactiver les « cookies » peut avoir pour conséquence de limiter l'accès à certains Services du Site.

Vous disposez également d'un droit d'accès, de suppression et de modification des données personnelles communiquées par le biais des « cookies », dans les conditions précitées.

3.3.Gestion des données de connexion

Le Site détient et conserve toutes données de nature à permettre l'identification des Abonnés connectés à leur Compte V'Lille pendant un an, conformément au décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne.

Ces informations ne pourront être communiquées qu'à une autorité judiciaire qui en formulerait la demande.

4. Responsabilités de TRANSPOLE

TRANSPOLE ne pourra être tenue responsable des dommages matériels et immatériels de quelque nature qu'ils soient, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'accéder au Compte V'Lille.

5. Désinscription ou résiliation du compte de l'Abonné

TRANSPOLE se réserve la possibilité de résilier le Compte V'Lille de tout Abonné ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour quelque raison que ce soit, s'il apparaît que l'Abonné agit en contradiction avec la lettre comme avec l'esprit des présentes, ou si l'Abonné a violé les règles du règlement public et conditions générales d'utilisation du service VLS ou VLD.

L'Abonné peut supprimer son Compte V'Lille à tout moment en exerçant son droit de suppression et en adressant sa demande par email à l'adresse suivante : contact@transpole.fr.

6. Durée, modification ou cessation du Compte V'Lille

Le Compte V'Lille de l'Abonné est supprimé après un an d'inactivité à compter de la date de résiliation de l'ensemble de ses abonnements (VLS ou VLD) ou de l'arrêt du service en ligne Compte V'Lille par TRANSPOLE.

A tout moment et sans motif, TRANSPOLE peut modifier, cesser temporairement ou définitivement le service en ligne Compte V'Lille.

Dans ce cas, les Abonnés à un Compte V'Lille seront informés dans un délai raisonnable par courrier électronique, ou par tout autre moyen, des modifications ou de la cessation du service en ligne Compte V'Lille.

Les modifications ou la cessation du service en ligne Compte V'Lille ne donneront lieu à aucune indemnité ou remboursement de quelque nature que ce soit, et ne pourront engager la responsabilité de TRANSPOLE.

7. Litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation prévalent sur toutes autres Conditions Générales d'Utilisation antérieures.□

Les registres des systèmes informatiques du Site et des Compte V'Lille sont conservés sur un support fidèle, durable et sécurisé par TRANSPOLE ou un prestataire dans le respect des règles de l'art.

En cas de litige, les données de ces registres feront foi, notamment en ce qui concerne la preuve d'envois de formulaires d'inscription ou de souscription à des produits ou services, de modifications de données et services au sein du Compte V'Lille de l'Abonné, d'échanges de courriers électroniques, etc.

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion des présentes, faute de pouvoir être réglés à l'amiable, seront soumis aux juridictions françaises compétentes.

8. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Compte V'Lille et le contenu du Site sont régis par la loi française.